



DOELSTELLING VAN DE DIENST

Welke dienst wil je ontwerpen of verbeteren?
Voor wie?

OBJECTIEVEN VAN DE ORGANISATIE

Hoe kadert dit binnen de objectieven van de organisatie?

NODEN IN DE MARKT

Welke vragen of noden wil je beantwoorden?

CONTEXT VAN DE DIENST

TRENDS

Welke trends kunnen jouw dienstidee positief beïnvloeden?

INTERNE BARRIÈRES

Wat kunnen remmen zijn binnen de organisatie?

BEPERKINGEN

Binnen welke grenzen moet je werken?

VOORWAARDEN

Wat moet zeker aanwezig zijn om jouw dienst te doen slagen?

DIENSTBELOFTE

WAARDEN

Waar sta je als organisatie voor?

Hoe kan dit bijdragen tot het onderscheidend karakter van de toekomstige dienst?

SLOGAN

ANTWOORDEN

Op welke specifieke gebruikersnoden wil je zeker een antwoord bieden?

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Wat zal er gebeuren als jouw dienst een succes wordt?

1

2

3

4