

Bepaal eerst welke contactpunten je wilt testen en beschrijf daarna, voor elk contactpunt, wat je daar voor nodig hebt.

CONTACTPUNT

ELEMENTEN

Welke onderdelen wil je testen?

HOE

Hoe wil je de elementen (laten) uitvoeren voor de test? Beschrijf of - nog beter - maak een schets.

WIE

Wie zal dit prototype uitvoeren?

REKWSIETEN

Welke bijkomende items moet je voorzien (tafel, stoelen, ...)?

MENSEN

Welke medewerkers (rollen) heb je nodig om de test uit te voeren?

CONTACTPUNT

ELEMENTEN

Welke onderdelen wil je testen?

HOE

Hoe wil je de elementen (laten) uitvoeren voor de test? Beschrijf of - nog beter - maak een schets.

WIE

Wie zal dit prototype uitvoeren?

REKWSIETEN

Welke bijkomende items moet je voorzien (tafel, stoelen, ...)?

MENSEN

Welke medewerkers (rollen) heb je nodig om de test uit te voeren?

CONTACTPUNT

ELEMENTEN

Welke onderdelen wil je testen?

HOE

Hoe wil je de elementen (laten) uitvoeren voor de test? Beschrijf of - nog beter - maak een schets.

WIE

Wie zal dit prototype uitvoeren?

REKWSIETEN

Welke bijkomende items moet je voorzien (tafel, stoelen, ...)?

MENSEN

Welke medewerkers (rollen) heb je nodig om de test uit te voeren?