



KARAKTERISTIEKEN VAN DE GEBRUIKERS

Bepaal de belangrijkste karakteristieken die een invloed hebben op jouw dienst.

EXTREEM	KARAKTERISTIEK	EXTREEM
INNOVATOR	OPEN VOOR VERNIEUWING	VOLGER

PERSONA'S

Bepaal realistische combinaties van karakteristieken die samen één fictieve persoon kunnen vormen en teken deze (verticaal) uit op de poster. Bepaal de combinaties zo dat je elk extreem minstens één keer meeneemt.