



PERSONA, CONTEXT, EN DOELSTELLING VAN DE DIENST



HET VERHAAL

Ontwikkel het gebruikersverhaal via "serious play". Hou rekening met de verschillende fases: opmerken, trigger, overwegen en beslissen, het gebruik zelf, hulp nodig, relatieopbouw na gebruik. Teken daarna, op deze poster, de dienstbeleving uit en geef met tekstballonnen aan wat er gezegd of gedacht wordt.

--	--	--

ACTIVITEIT _____

CONTACTPUNT _____

--	--	--

ACTIVITEIT _____

CONTACTPUNT _____

--	--	--

ACTIVITEIT _____

CONTACTPUNT _____

--	--	--

ACTIVITEIT _____

CONTACTPUNT _____