

DOELSTELLING VAN DE DIENST

*Herwerk jouw initiële doelstelling vanuit de inzichten van de vorige stappen.
Welke dienst wil je onwerpen of verbeteren? Voor wie?*

GEBRUIKERS & BELANGHEBBENDEN

Wie zijn de top 3 gebruikers en belanghebbenden?

GEBRUIKERS

MEDEWERKERS

ANDERE ACTOREN

CHINEES PORTRET

Beeld jouw toekomstige dienst uit als:

EEN DIER

--

EEN GERECHT

--

EEN OMGEVING

--

EEN GEBRUIKSVOORWERP

--

DE ONTWERPUITDAGING

Hoe kunnen we [gebruikers] [werkwoord] om [doelstelling]?

BELANGRIJKSTE MAATSTAVEN VAN SUCCES (KPI's)

Beschrijf meetbare doelstellingen.

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------