



## PERSONA



**NAAM**

**BEZIGHEID** *bv. student, kantoorbediende, huisman, ...*

**ANDERE** *Ander element dat een invloed heeft op jouw dienst.*

**DIENSTATTITUDE** *Is jouw persona iemand die alles zelf uitzoekt, of juist niet?*

DOE-HET-ZELVER

ADVIESZOEKER

DELEGEERDER

## BESCHRIJVING

*Beschrijf jouw persona. Beschrijf wie hij/zij is in de context van de (toekomstige) dienst. Wat zijn zijn/haar doelstellingen, zowel rationeel als emotioneel? Neem hierbij zeker de karakteristieken mee die je in de dimensieposter hebt aangegeven.*

**MOTIVEREND**

*Wat kan jouw gebruiker blij maken bij het gebruik van de dienst?*



**DEMOTIVEREND**

*Wat kan jouw gebruiker afschrikken bij het gebruik van de dienst?*

